

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ABAKUS SP. Z O.O. („OWS”)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. OWS określają warunki sprzedaży i dostawy przez Abakus sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy-KRS pod nr KRS: 9765, NIP: 9512021760, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 50.000 zł („Sprzedający”) produktów wchodzących w skład asortymentu oferowanego przez Sprzedającego („Produkty”).
- 1.2. OWS stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży lub dostawy Produktów zamawianych przez wszelkie podmioty zainteresowane nabyciem Produktów („Kupujący”), niebędące konsumentami.
- 1.3. Wszelkie odstępstwa od treści OWS wymagają zawarcia porozumienia w formie pisemnej – pod rygorem nieważności. Wyłącza się stosowanie jakichkolwiek regulaminów, cenników i ogólnych warunków stosowanych przez Kupującego.

2. ZAMÓWIENIA

- 2.1. Zamówienia Produktów („Zamówienia”) mogą być składane drogą elektroniczną na adres email: orders@abakusautolamp.com.
- 2.2. Zamówienie winno zawierać co najmniej: (i) precyzyjne określenie zamawianego Produktu oraz (ii) ilość zamawianego Produktu. Zamówienie może zawierać informację o ewentualnych dodatkowych wymogach Kupującego.
- 2.3. W terminie pięciu dni od dnia otrzymania Zamówienia Sprzedający wskaże drogą elektroniczną (przy użyciu adresów email, które służyły złożeniu Zamówienia) warunki realizacji Zamówienia („Oferta”). Oferta zawierać będzie co najmniej (i) termin realizacji Zamówienia, (ii) cenę sprzedaży/dostawy Produktu oraz (iii) termin płatności. Oferta może zawierać dodatkowe warunki realizacji Zamówienia, w tym m.in. ofertę jego częściowej realizacji. Brak reakcji Sprzedającego na Zamówienie w terminie wskazanym powyżej jest równoznaczny z odmową przyjęcia Zamówienia do realizacji.
- 2.4. Najpóźniej następnego Dnia Roboczego (okres od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych w Polsce od pracy) Kupujący wskaże ewentualne zastrzeżenia do Oferty. W razie wskazania takich zastrzeżeń w w/w terminie procedura określona w pkt. 2.2 – 2.4 ulega stosownemu powtórzeniu. Brak zastrzeżeń w w/w terminie jest równoznaczny z akceptacją Oferty przez Kupującego i zawarciem umowy sprzedaży/dostawy Produktu zgodnie z Ofertą („Umowa”).
- 2.5. Kupujący może w Zamówieniu złożyć wniosek o jego ekspresową realizację („Zamówienie Ekspresowe”) – wówczas Sprzedający może przyjąć Zamówienie do realizacji na warunkach w nim wskazanych, a postanowienie pkt. 2.4 nie będzie miało zastosowania. W miejsce Oferty Sprzedający potwierdzi wówczas przyjęcie Zamówienia Ekspresowego do realizacji. Postanowienie pkt. 2.3 zdanie 1 i 4 stosuje się odpowiednio. Zamówienie Ekspresowe musi – poza informacjami określonymi w pkt. 2.2. określać również co najmniej (i) cenę Produktów – w tym poprzez odwołanie do cennika Sprzedającego, (ii) termin realizacji Zamówienia, (iii) warunki dostawy Produktu (poprzez wskazanie miejsca dostawy i wybór jednej z formuł dostępnych zgodnie z regulami Incoterms 2010).

- 2.6. Kupujący może zaktualizować Zamówienie lub odwołać je do czasu otrzymania Oferty. Postanowienia niniejszego nie stosuje się do Zamówień Ekspresowych.
- 2.7. Propozycje, ogłoszenia, zapewnienia, cenniki i katalogi Sprzedającego, które nie zostały załączone do Oferty, mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią Oferty, nie wiążąc Sprzedającego.
- 2.8. Realizacja jakichkolwiek Zamówień może być uzależniona przez Sprzedającego od podpisania przez Kupującego odrębnej umowy ramowej potwierdzającej m.in. stosowanie się do niniejszych OWS oraz doręczenia jej podpisanego egzemplarza Sprzedającemu.
- 2.9. Sprzedający może w uzasadnionych przypadkach odmówić realizacji Zamówienia. Za uzasadniony przypadek uznawane będą m.in.:
 - 2.9.1. braki w asortymencie Sprzedającego;
 - 2.9.2. problemy produkcyjne lub operacyjne wywołane w szczególności okolicznościami noszącymi znamiona siły wyższej (jak np. pożar, powódź, pandemia, strajk, zamieszki, dewastacje);
 - 2.9.3. jakiegokolwiek opóźnienia płatnicze po stronie Kupującego;
 - 2.9.4. obiektywnie uzasadnione wątpliwości co do rzetelności płatniczej lub kondycji finansowej Kupującego;
 - 2.9.5. obiektywnie uzasadnione wątpliwości co do rzetelności bądź autentyczności złożonego Zamówienia;
 - 2.9.6. przekroczenie przez Kupującego limitu kredytowego, wskazanego w pkt. 4.4 OWS.
- 2.10. Kupujący jest świadomy, że:
 - 2.10.1. wytwórcami Produktów w rozumieniu pkt. 1.1 OWS są podmioty trzecie, niepowiązane z oryginalnym producentem pojazdu i stanowiące zamienniki części wyprodukowanych przez pierwotnego producenta;
 - 2.10.2. wytwórca Produktu jest wskazany każdorazowo w opisie katalogowym, na Produkcie lub jego opakowaniu;
 - 2.10.3. Produkty mogą zawierać elementy objęte prawami autorskimi nienależącymi do Sprzedającego;
 - 2.10.4. Produkty są przeznaczone tylko i wyłącznie do naprawy pojazdów w celu przywrócenia im ich pierwotnego wyglądu lub stanu i muszą być oznaczone wyłącznie jako takie – zmiana ich przeznaczenia jest niedopuszczalna.
- 2.11. Kupujący składając Zamówienie zobowiązuje się do czytelnego informowania o:
 - 2.11.1. znaku towarowym i nazwie wytwórcy Produktu,
 - 2.11.2. okoliczności, że Produkt może zawierać elementy objęte prawami autorskimi nienależącymi do Sprzedającego, oraz,
 - 2.11.3. że są one przeznaczone tylko i wyłącznie do naprawy pojazdów w celu przywrócenia im ich pierwotnego wyglądu, w przypadku ich dalszej odsprzedaży.
- 2.12. Naruszenie wyżej wymienionych zobowiązań przez Kupującego uprawnia Sprzedającego do podjęcia kroków w celu wyeliminowania naruszeń, w tym wstrzymania realizacji Zamówień do czasu ich usunięcia, a w przypadku kolejnych naruszeń nawet do całkowitego zakończenia współpracy.

3. DOSTAWY

- 3.1. O ile nie uzgodniono inaczej, Zamówienia realizowane będą zgodnie z warunkami EXW Incoterms 2010, loco: magazyn Sprzedającego: ul. Aksamitna 2, 02-287 Warszawa. Cena Produktu wskazana w Ofercie uwzględnia jego dostawę na w/w warunkach.
- 3.2. Dostawa Produktów będzie udokumentowana w stosowny sposób – w szczególności dowodem wydania, listem przewozowym, lub fakturą VAT.
- 3.3. Sprawdzenie Produktów pod względem ilościowym odbędzie się w terminie 21 dni od dnia ich odbioru przez Kupującego i wszelkie zastrzeżenia co do ilości odebranych Produktów Kupujący zobowiązany jest zgłosić w w/w terminie – w formie wskazanej w pkt. 5.2. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące ilości opakowań zbiorczych Produktów i stanu tych opakowań Kupujący zobowiązany jest zgłosić w chwili wydania Produktów – w formie pisemnej.
- 3.4. Wszelkie widoczne wady Produktów nieznajdujących się w opakowaniach zbiorczych, bądź uszkodzenia opakowań Kupujący zobowiązany jest zgłosić w chwili wydania Produktu w formie pisemnej – pod rygorem utraty roszczeń.
- 3.5. Wszelkie wady Produktów inne niż wskazane w pkt. 3.4 powyżej Kupujący zobowiązany jest zgłosić w formie wskazanej w pkt. 5.2 w terminie 3 dni od ich wykrycia, przy czym wady elementów karoserii zgłoszone mogą być nie później niż w terminie 7 dni od dnia dostawy.
- 3.6. Dokumenty potwierdzające jakość danego Produktu (jeśli występują) zostaną załączone do Produktów jeśli wymóg taki Kupujący wskaże w Zamówieniu.
- 3.7. W razie opóźnienia Kupującego w odbiorze zamówionych Produktów Sprzedający uprawniony będzie do obciążenia Kupującego wszelkimi kosztami z tego wynikającymi, a także do obciążenia Kupującego karą umowną w wysokości 1% (jeden procent) wartości netto Produktów, z których odbiorem opóźnia się Kupujący – za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w ich odbiorze – co nie ogranicza Sprzedającego w prawie dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
- 3.8. Jeśli opóźnienie w odbiorze zamówionych Produktów przekracza 21 dni, Sprzedający uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy mocą oświadczenia złożonego w terminie 30 dni liczonych od dnia zaistnienia opóźnienia, a także do obciążenia Kupującego karą umowną w wysokości 30% (trzydzieści procent) wartości Umowy, co nie ogranicza Sprzedającego w prawie dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

4. PŁATNOŚCI

- 4.1. Wszelkie ceny wskazane przez Sprzedającego są cenami netto, nieobejmującymi podatku VAT. O ile Oferta nie wskazuje wyraźnie inaczej, ceny nie uwzględniają kosztów ubezpieczenia Produktów, czy ich dostawy, ceł, podatków, kosztów przewozu i innych opłat, za których uiszczenie odpowiadać będzie w całości Kupujący.
- 4.2. O ile Oferta nie wskazuje inaczej, płatność za Produkty nastąpi na zasadzie pełnej przedpłaty – w terminie wskazanym na fakturze pro forma wystawionej przez Sprzedającego i przesłanej Kupującemu w postaci elektronicznej drogą e-mail. Terminowe uregulowanie całości ceny należnej Sprzedającemu jest

warunkiem wydania Produktów przez Sprzedającego. Faktura VAT wystawiona zostanie przez Sprzedającego w dniu wydania Produktów i przesłana zostanie Kupującemu w postaci elektronicznej drogą e-mail. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez podpisu Kupującego.

- 4.3. Za termin płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego środkami odpowiadającymi całości ceny należnej Sprzedającemu za Produkty.
- 4.4. Jeśli Kupujący zainteresowany jest nabywaniem Produktów z odroczonym terminem płatności, zobowiązany jest złożyć stosowny wniosek w Zamówieniu. Akceptacja takiego wniosku następować będzie w Ofercie, ze wskazaniem wysokości przyznanego limitu kredytowego, okresu jego obowiązywania oraz terminu, na który Sprzedający godzi się odroczyć płatność. Akceptacja wniosku Kupującego może być uzależniona od udokumentowania przez Kupującego jego sytuacji finansowej oraz wniesienia stosownych wymaganych przez Sprzedającego zabezpieczeń.
- 4.5. W przypadku zakupu Produktów z odroczonym terminem płatności prawo własności Produktów przechodzi na Kupującego dopiero z chwilą zapłaty całkowitej ceny nabycia tychże Produktów. Do czasu zapłaty pełnej ceny należnej Sprzedającemu tytułem dostawy zamówionych przez Kupującego Produktów, ich właścicielem pozostaje Sprzedający.
- 4.6. W razie przekroczenia przez Kupującego limitu kredytowego, o którym mowa w pkt. 4.4 powyżej, Sprzedający uprawniony będzie do wstrzymania przyjęć oraz realizacji Zamówień (w tym wstrzymania wydania Produktów), a także uzależnienia ich wznowienia od uiszczenia przez Kupującego przedpłaty za nowo zamówione Produkty albo wcześniejszego uregulowania płatności za Produkty zamówione wcześniej w ramach limitu kredytowego – tak by łączna wartość Zamówień lub wydanych Produktów nie przekraczała limitu kredytowego przyznanego Kupującemu.
- 4.7. W razie jakichkolwiek opóźnień płatniczych po stronie Kupującego Sprzedającemu przysługiwać będą kumulatywnie następujące uprawnienia:
 - 4.7.1. prawo wstrzymania przyjmowania oraz realizacji Zamówień (w tym wydania wcześniej zamówionych produktów);
 - 4.7.2. odstąpienie od Umowy w terminie 30 dni od dnia zaistnienia opóźnienia w płatności;
 - 4.7.3. wypowiedzenie w trybie natychmiastowym umowy ramowej, o której mowa w pkt. 2.8 powyżej;
 - 4.7.4. obciążenie Kupującego odsetkami oraz kosztami, o których mowa w ustawie z dnia 08 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
 - 4.7.5. obciążenie Kupującego kosztami składowania zamówionych Produktów, których wydanie wstrzymane zostało ze względu na opóźnienia płatnicze Kupującego.

5. GWARANCJA

- 5.1. Sprzedający udziela 12-miesięcznej gwarancji na Produkty liczonej od dnia wydania Produktu przez Sprzedającego. Gwarancją objęta jest zgodność Produktów z ich właściwościami

oznaczonymi wyraźnie w Ofercie lub specyfikacji załączonej do Produktu.

- 5.2. Wszelkie zgłoszenia gwarancyjne Kupujący zobowiązany jest zgłosić przy zachowaniu terminów przewidzianych w pkt. 3.4 – 3.5 powyżej w jednej z następujących form: (i) poprzez elektroniczny Panel Klienta udostępniony przez Sprzedawcę albo (ii) poprzez wysłanie wiadomości email na adres email Sprzedawcy: claims@abakusautolamp.com wraz z załączonym i prawidłowo uzupełnionym formularzem reklamacji dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy (www.abakusautolamp.com) – pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych, przy czym w przypadku zgłoszeń reklamacyjnych, które złożone zostały po upływie miesiąca od dnia dostawy Produktu, przyjmuje się domniemanie, że zgłaszana wada Produktu nie tkwiła w nim w momencie jego dostawy i wynika z niewłaściwego używania lub przechowywania Produktu.
- 5.3. Do zgłoszenia gwarancyjnego Kupujący zobowiązany jest załączyć co najmniej 4 dobrej jakości zdjęcia każdego uszkodzonego Produktu (egzemplarza), w tym: jedno zdjęcie opakowania Produktu z widocznym kodem kreskowym Produktu, jedno zdjęcie Produktu z jego widocznym kodem kreskowym oraz etykietą Produktu, jedno zdjęcie Produktu z jego widocznym numerem QC (quality check) oraz co najmniej jedno zdjęcie obrazujące wykrytą wadę Produktu.
- 5.4. Zgłoszenie gwarancyjne powinno zawierać wszelkie elementy wymienione w odpowiednim formularzu dostępnym w elektronicznym Panelu Klienta udostępnionym przez Sprzedawcę lub na stronie internetowej Sprzedawcy.
- 5.5. Po zgłoszeniu wady Produktu Sprzedawca podejmuje w przeciągu dwóch tygodni od doręczenia mu kompletnego zgłoszenia zgodnego z pkt. 5.3 i 5.4 powyżej decyzję czy reklamowany produkt winien zostać odesłany Sprzedawcy przez Kupującego, czy też zabezpieczony w miejscu jego dostawy celem przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela Sprzedawcy. Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie gwarancyjne w terminie dwóch tygodni od dnia umożliwienia mu dokonania oględzin Produktu – chyba że niezbędne okażą się dodatkowe testy lub ekspertyzy – wówczas Sprzedawca poinformuje Kupującego o dodatkowym czasie niezbędnym do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.
- 5.6. W razie zasadności zgłoszenia gwarancyjnego Sprzedawca będzie miał wybór czy: (i) usunąć zgłoszoną wadę, albo (ii) dostarczyć Kupującemu nowy Produkt wolny od wady w miejsce Produktu wadliwego, albo (iii) zwrócić Kupującemu cenę nabycia wadliwego Produktu, albo – w przypadku wad nieistotnych, nieskutkujących brakiem możliwości korzystania z Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, albo (iv) obniżyć cenę Produktu stosownie do stopnia jego wadliwości.
- 5.7. W razie niezasadności zgłoszenia gwarancyjnego Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie – nie później niż w terminie dwóch tygodni od otrzymania decyzji Sprzedawcy o niezasadności zgłoszenia gwarancyjnego – odebrać na swój koszt wszelkie Produkty dostarczone Sprzedawcy celem rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego, a także pokryć wszelkie koszty poniesione przez Sprzedawcę celem rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego – w tym koszty dojazdu przedstawicieli Sprzedawcy do miejsca, w którym znajduje się reklamowany Produkt oraz koszty przeprowadzenia wszelkich niezbędnych badań i ekspertyz, a także koszty składowania dostarczonych Produktów nieodebranych w terminie wskazanym w zdaniu

pierwszym. W przypadku gdy Kupujący opóźniać będzie się z odbiorem niezasadnie reklamowanych Produktów przez okres dłuższy niż 30 dni, Sprzedawca uprawniony będzie ponadto do ich utylizacji na koszt Kupującego oraz obciążenia Kupującego karą umowną w wysokości 25% ceny nabycia utylizowanych Produktów.

- 5.8. Uprawnienia przewidziane niniejszym rozdziałem 5 stanowią całość uprawnień dostępnych Kupującemu z tytułu wad fizycznych Produktów. Wyłącza się uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktów. Skorzystanie z gwarancji nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowego uiszczenia pełnej płatności za reklamowane Produkty.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Kupujący zwalnia Sprzedawcę w najszerszym dopuszczalnym zakresie z odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody lub straty spowodowane niewykonaniem lub niewłaściwym wykonaniem Umowy. W/w zapis nie dotyczy szkód wyrządzonych przez Sprzedawcę umyślnie.
- 6.2. W przypadku upoważnienia danej osoby do składania Zamówień lub odbioru Produktów w imieniu Kupującego, upoważnienie takie skuteczne będzie do czasu jego wyraźnego odwołania przez Kupującego. Za osobę upoważnioną traktowana będzie również na powyższych zasadach osoba, która złożyła wcześniej Zamówienie lub odebrała Produkty i której działanie potwierdził następnie Kupujący – w tym poprzez działania faktyczne takie jak odbiór zamówionych Produktów czy uiszczenie płatności za nie, czy też brak niezwłocznego zgłoszenia zastrzeżeń co do prawidłowości wydania Produktów takiej osobie.
- 6.3. Wszelkie spory związane ze współpracą Stron, o której mowa w niniejszych OWS rozstrzygane będą zgodnie z prawem polskim przez sądy powszechne właściwe ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
- 6.4. Prawem wyłącznie właściwym dla niniejszych OWS i objętej nimi współpracy Stron jest prawo polskie – z wyłączeniem obowiązywania przepisów Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r.
- 6.5. W przypadku gdy niniejsze OWS, Zamówienie, Oferta lub Umowa sporządzone zostały w polskiej i dodatkowej wersji językowej, znaczenie rozstrzygające mieć będzie polska wersja tekstu.
- 6.6. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień OWS, Oferty lub Umowy okazało się sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, dokumenty te zachowują ważność w pozostałym zakresie, a Strony przystąpią w dobrej wierze do negocjacji celem zastąpienia postanowienia uznanego za nieważne postanowieniem alternatywnym, które w najlepszy prawnie dopuszczalny sposób odda pierwotną wolę Stron.
- 6.7. Niniejsze OWS wchodzi w życie 28.02.2025 r. i mają zastosowanie do Zamówień złożonych od tego dnia. Niniejsze OWS mogą w każdym czasie zostać zmienione – obowiązuje zawsze aktualna wersja OWS dostępna na stronie internetowej Sprzedawcy (www.abakusautolamp.com) w chwili składania Zamówienia.

PREZES ZARZĄDU

Grzegorz K. Koroblewski